

お客様各位

東京都港区赤坂 4-15-1
日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
オーガスタ・ライフサイエンス・ジャパン合同会社

保証期間中のオンコール点検料金の取扱いについて

拝啓 平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、機器設置後の保証期間中に実施するオンコール点検につきまして、下記のとおり料金の取扱いを定めましたので、ご案内申し上げます。各機器のオンコール点検料金・出張費の価格詳細につきましては、価格表をご参照いただくかお見積をご依頼ください。
今後も機器の安定した運用を支援するため、より良い保守サービスの提供に努めてまいります。何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象
機器の新規設置後、12 ヶ月間の保証期間中に実施するオンコール点検を対象といたします。
2. 料金の取扱い
各機器の価格表に記載された「納入後 2 年目料金」より以下の割引率を適用いたします。
なお、エンジニアの出張費につきましては割引の適用はございません。

対象機種	割引率
BD FACSDiscover™ S8 セルソーター	25%
BD FACSDiscover™ A8 セルアナライザー	30%
BD FACSDiscover™ A8 セルアナライザー ・ライト	30%
BD FACSDiscover™ A7 セルアナライザー	25%
BD FACSymphony™ S6 セルソーター	20%
BD FACSymphony™ A5 SE フローサイトメーター	30%
BD FACSymphony™ A3 フローサイトメーター	30%
BD FACSymphony™ A1 フローサイトメーター	30%
BD FACSLyric™ フローサイトメーター	15%
BD FACSAria™ Fusion セルソーター	5%
BD FACSAria™ III セルソーター	5%
BD FACSMelody™ セルソーター	25%

- ※ 上記に記載のない機種については割引の適用はございません。
※ BD FACSTM 機器に HTS が付属する場合、HTS の点検に割引は適用されません。
※ 上記の割引条件はあくまでも参考情報として、当社が統一的に設定している希望小売価格に対する割引率です。販売代理店からの販売価格はそれぞれの代理店様が自主的に決定されております。御見積は販売代理店へお問合せ下さい。

3. 目的
保証期間中の機器について、お客様により安心してご使用いただくとともに、機器の状態確認および適切な保守サービスにつなげることを目的とするものです。

以上