

お客様各位

東京都港区赤坂 4-15-1
日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
オーガスタ・ライフサイエンス・ジャパン合同会社

保守用交換部品について

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、日頃より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

このたび、製造販売終了機器のうち一部の機器の保守用交換部品(サービスパーツ)を対象として価格改定をいたしますので、ご案内申し上げます。

本価格改定は、機器の状態に応じた適正な保守サービスの提供と、長期にわたる安定運用を支援することを目的とするものです。本件の趣旨につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 価格改定の考え方

製造販売を終了した機器においては保守サービスに必要な対応内容や作業工数も変化することが確認されておりますので、対象機器のサービスパーツについて約 25%の価格引き上げを行います。

製造販売を終了した機器のサービスパーツは、供給を維持するためにサプライチェーンが複雑化し、これまで以上にコストを要します。

- ✓ 供給数減少に伴うサービスパーツ単価の上昇
- ✓ サービスパーツの製造ラインの維持費の増加
- ✓ 終売に伴う保管費用
- ✓ 代替部品の設計・製造費用の発生

以上のことから、すべてのサービスパーツに一律の価格改定を適用するのではなく、機器の製造販売の状況に応じてサポートにかかるコストを適切に反映し、保守サービスの安定化を図るとともに、高品質なサポートと迅速な対応を継続してご提供することを目的としております。

この取り組みにより、弊社は保守サービスに必要な以下のことを継続的に実現いたします。

- ✓ 高度な技術力を持つフィールドサービスエンジニアへの継続的な投資
- ✓ 製造販売が終了した機種種のサービスパーツの供給および技術サポート体制の維持

2. 対象機種

BD FACSCanto™ II フローサイトメーター

BD Influx™ セルアナライザー

BD LSRFortessa™ セルアナライザー／BD LSRFortessa™ セルアナライザー Special Order System

BD LSRFortessa™ X-20 フローサイトメーター

BD FACSAria™セルソーター Special Order System／Special Order BD FACSAria™セルソーター

Special Order BD FACSAria™ II セルソーター／BD FACSAria™ II セルソーター

3. 補足事項

- フィールドサービスエンジニアが交換するサービスパーツについては随時価格の見直しを行い、予告なく変更させていただく場合がございます。
- 個別の部品ごとの価格増減等に関するお問合せにつきましては回答できかねます。
お見積は改定後の価格にてご提出させていただきます。
- 上記はあくまでも参考情報として、当社が統一的に設定している希望小売価格に関するものです。
販売代理店からの販売価格はそれぞれの代理店様が自主的に決定されております。
お見積は販売代理店へお問合せ下さい。