

お客様各位

東京都港区赤坂 4-15-1
日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
オーガスタ・ライフサイエンス・ジャパン合同会社

保守契約における「Aging Instrument Adjustment (経年機器調整)」について

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、日頃より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

このたび、長期にわたりご使用いただいている BD FACS™ 機器の保守契約を対象として新たに「Aging Instrument Adjustment (AIA: 経年機器調整)」を導入いたしましたので、ご案内申し上げます。

本料金体系は、機器の状態に応じた適正な保守サービスの提供と、長期にわたる安定運用を支援することを目的とするものです。本件の趣旨につきまして、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 料金体系の考え方

弊社の保守契約料金につきましては、納入後年数に応じた料金体系を採用しております。納入後 5 年目を標準価格として、それ以前に保守契約に加入いただく場合には加入時期に応じた早期加入割引を適用しております。本取扱いにつきましては変更ございません。

一方で装置の経年化に伴い、保守サービスに必要となる対応内容や作業工数も変化することが確認されておりますので、このたび納入後 10 年を超える BD FACS™ 機器の保守契約に適用される AIA を導入いたします。

長期にわたりご使用いただきました BD FACS™ 機器は、新しい BD FACS™ 機器と比較した場合、より高度なサポートが必要となります。当社のサービス実績によると、納入後 10 年を超える BD FACS™ 機器の保守サービスコストは平均で約 34% 増加しております。これは主に以下の要因によるものです。

- ✓ サービス訪問時間の長期化
- ✓ 経年劣化した部品の状態維持および継続使用に必要な追加対応

以上のことから、すべてのお客様に一律価格を適用するのではなく、経年機器に必要なサポートにかかるコストを適切に反映し、新しい BD FACS™ 機器をご利用のお客様のサービス契約価格の安定化を図るとともに、高品質なサポートと迅速な対応を継続してご提供するために AIA を導入いたします。

2. 割引・AIA の概要

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年～9年目	10年～14年目	15年目以降
納入後2年目加入	保証期間	約30%割引					10年目の更新時に 9年目の契約料金に対して 約3.5%割増 (AIA)	15年目の更新時に 9年目の契約料金に対して 約7%割増 (AIA)
納入後3年目加入		非加入	約20%割引					
納入後4年目加入		非加入		約10%割引				
納入後5年目加入		非加入			標準価格			

※上記は弊社の保守料金体系をわかりやすくしたモデル説明であり実際の割引率等は機種ごとに異なります。

3. 補足事項

保守契約料金は、機器の仕様や契約内容ごとに異なります。詳細につきましては機器ごとの価格表をご参照いただくか、お見積にてご提示いたします。

※ 上記はあくまでも参考情報として、当社が統一的に設定している希望小売価格に関するものです。販売代理店からの販売価格はそれぞれの代理店様が自主的に決定されております。お見積は販売代理店へお問合せ下さい。