

2026 年 8 月

お客様各位

東京都港区赤坂 4-15-1

日本ペクトン・ディッキンソン株式会社

オーガスタ・ライフサイエンス・ジャパン合同会社

ウォーターズ バイオサイエンス

価格改定のご案内

拝啓

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、日頃より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

このたび、弊社では別紙のとおり、機器の設置費用、国内輸送費および保守サービス料金につきまして、価格改定を実施させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

昨今の社会情勢の変化に伴い、人件費、物流費、部品調達環境およびサービス提供体制を取り巻くコスト構造が継続的に変化している状況に加え、設置作業内容の多様化や輸送条件の変化等も踏まえ、適正な費用配分のもとで、今後も安定した製品供給および保守サービスを継続して提供するため、料金体系の見直しを実施するものです。

本改定によりサービス品質の維持および将来にわたる安定的なサポート体制の確保を図り、より良い製品のご提供および保守サービスの提供に努めてまいります。引き続きお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

本改定の背景をご賢察のうえ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

対 象 項 目	概 要	改定日
設置費用（対象機種のみ）	機器ごとに新規設置時の費用が設定されます	10月1日
設置時国内輸送費	輸送手段ごとに国内輸送費が設定されます	10月1日
サービスパーツ	部品ごとに価格の見直し（最大 10%程度）を行います ^{注1)}	10月1日
製造販売終了機器のうち一部の機器のサービスパーツ	部品ごとに価格の見直し（最大 25%程度）を行います ^{注1)}	9月1日
フィールドサービスエンジニア技術作業料（基本料金）	28,000 円より 30,000 円に改定します(消費税別途)	10月1日
フィールドサービスエンジニア出張料	12,000 円より 15,000 円に改定します(消費税別途)	10月1日
フィールドサービスエンジニア出張元拠点・所要時間	東京・大阪・福岡・名古屋を出張元拠点とし、所要時間を再設定します	10月1日
フィールドサービスエンジニア宿泊費	10,000 円より 15,000 円に改定します(消費税別途)	10月1日
オンコール点検料金	10%程度引き上げます	10月1日
保守契約料金	10%程度引き上げます	10月1日
保守契約料金 （納入後 10 年を経過した機器）	納入後 9 年目の契約料金に対して 3.5%程度の引き上げを行います ^{注2)}	10月1日

注1) フィールドサービスエンジニアが交換する保守用交換部品（サービスパーツ）については随時価格の見直しを行い、予告なく変更させていただく場合がございます。個別の部品ごとの価格増減等に関するお問い合わせにつきましては回答できかねます。お見積は改定後の価格にてご提出させていただきます。

注2) 納入後 15 年を経過した機器の保守契約については納入後 9 年目の契約料金に対して 7%程度の引き上げを行います。

※ 各価格詳細につきましては価格表をご参照いただくか、お見積をご依頼ください。

※ 上記の価格改定はあくまでも参考情報として、当社が統一的に設定している希望小売価格に関するものです。